

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И БРОНИРОВАНИЯ

Правила пребывания на Семейном Курорте Родники.

Дорогие гости, наша база предназначена для спокойного семейного отдыха, мы ценим желание людей отдохнуть в тихой обстановке, вдали от суеты и рабочих будней и стремимся сделать их отдых еще комфортнее. С учетом этого, сформированы наши правила пребывания на базе отдыха «Родники».

Бронирование - оплата: бронирование осуществляется после поступления 50% предоплаты забронированных услуг. Гость вправе снять бронь и вернуть денежные средства за вычетом 10% неустойки от стоимости проживания за весь период бронирования, не позднее 3 суток до даты оказания услуги, в противном случае деньги гостю не возвращаются, не зависимо от причин аннулирования гостем забронированных услуг.

Расчетный час за проживание: заезд после 16.00, выезд (расчетный час) до 12.00, до истечения которого необходимо сдать номер администратору.

Поздний выезд возможен при условии наличия свободных номеров. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа. За поздний выезд взимается дополнительная плата.

Дни опоздания и/или досрочного выезда не компенсируются.

Для размещения на базе отдыха, необходимо предоставить администратору оригинал документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительское удостоверение и т.д).

В качестве гарантии сохранности имущества при заселении, с гостя взимается денежный залог в сумме 2000 (два тысяч) рублей наличными, при отъезде залог возвращается (при условии, что не было нанесено материального ущерба имуществу базы отдыха). Если при заселении на базу отдыха гость отказывается предоставить залог за сохранность имущества, администрация вправе отказать гостю в предоставлении услуг без возврата денежных средств за оплаченные гостем услуги.

Возврат денег за время опоздания или досрочного отъезда не производится. Внесенная предоплата распределяется равномерно на каждый забронированный день, при бронировании считается оплаченным каждый день в размере 20%-50% от его стоимости. Сумма предоплаты не суммируется за один день проживания.

Заселение в номера и домик осуществляет администратор. При заселении проверяется имущество и исправность электроприборов. В случае обнаружения поломок, либо неисправностей сообщите об этом администратору базы в течении часа с момента заселения. Если гость не заявил о недостатках, то номер (дом) считается принятым гостем без каких-либо недостатков со стороны администрации базы.

Если при выселении обнаружится недостача или поломка/порча имущества, гость возмещает ущерб. Сумма ущерба определяется администратором на основании прейскуранта цен на имущество и вычитается из денежного залога гостя. В случае, если денежного залога недостаточно для покрытия нанесенного ущерба, гость обязан возместить ущерб в полном объеме. При отсутствии имущества в перечне, оно подлежит оценке по средней рыночной стоимости, с учетом стоимости ремонтных работ.

Количество проживающих должно соответствовать количеству мест в номере (домике) и не превышать его. В случае несоблюдения данного правила взимается штраф в размере суммы дополнительного места согласно прайсу.

Уборка номера (домика) производится 1 раз в 3 дня, замена постельного белья – 1 раз в 5 дней. Об уборке номера (домика) и смене постельного белья необходимо заблаговременно предупреждать администратора. Горничная не осуществляет уборку номера без ведома проживающих в нем гостей. Во избежание недоразумений, просьба во время уборки ценные вещи без присмотра не оставлять.

Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостей.

Ответственность за несовершеннолетних детей несут их родители.

Во время пребывания на базе отдыха необходимо соблюдать правила противопожарной безопасности: пользоваться электроприборами в соответствии с правилами их эксплуатации, разводить костры в специально отведенных для этого местах, в случае возникновения пожара, в экстренном порядке обратиться к администратору.

В целях обеспечения противопожарной безопасности, на территорию базы запрещается привозить нагревательные электрические приборы и любую пиротехнику, взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества.

Уходя из домика/номера необходимо закрывать окна, краны, выключить все электроприборы, погасить свет.

Гости должны бережно относиться к имуществу базы отдыха, соблюдать чистоту и порядок. Для сбора мусора предназначены контейнеры (урны, баки).

В день выезда необходимо навести порядок в номере (домике), убрать за собой мусор. Перед выездом необходимо сообщить администратору о готовности выехать из номера (домика). Гость должен сдать находящееся у него в пользовании имущество (взятое на прокат), сдать ключи и предоставить администратору возможность принять номер (домик).

На территории базы отдыха запрещается громкая музыка и громкие мероприятия после 23.00. Все громкие мероприятия допустимо проводить в банкетном зале, без ограничений по времени.

В период с 23-00 часов до 09-00 часов необходимо соблюдать время тишины.

Аренда беседок, мангалов, прокат различного инвентаря – дневная услуга. Расчет и оказание «дневных» услуг осуществляется до 22-00 часов текущих суток.

НА ТЕРРИТОРИИ БАЗЫ ОТДЫХА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

Пребывание животных в номерах и на территории базы строго по согласованию. Можно проживать с собаками малых пород до 3кг. В случае несоблюдения данного правила взимается штраф в размере 3000 руб./сутки за одно животное.

Шуметь (громко включать музыку). За нарушение указанных правил поведения – штраф 5000 руб.

Сброс в канализацию любых видов мусора, в т.ч. туалетной бумаги, остатков пищи, лекарственных препаратов, полимерных пленок и других биологически не разлагаемых соединений (презервативы, средства гигиены, фильтры от сигарет, п/э пленка).

Привозить с собой и пользоваться бытовыми эл.нагревательными приборами (электропечи, обогреватели, удлинители).

Использовать конфетти (хлопушки), и прочие праздничные атрибуты, существенно затрудняющие уборку территории. Можно только по согласованию и запуск в специально отведенном месте.

Использовать любые усилители звука, аудиоколонки в номерах и на территории базы отдыха.

Курение во всех помещениях – штраф за курение 5000 руб.

Выносить одеяла, подушки, покрывала, стулья, столы и прочий инвентарь из номеров.

В период отдыха необходимо соблюдать морально-этические нормы, в местах массового отдыха гостей воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами персонал базы отдыха.

В случае нарушения правил проживания, Администрация базы отдыха оставляет за собой право досрочного выселения отдыхающих без компенсации неиспользованного оплаченного времени.

Оформляя и оплачивая бронирование, вы соглашаетесь с данными правилами бронирования и проживания.

Приятного Вам отдыха!