

Правила пребывания гостей Семейного курорта «Родники»

Семейный курорт «Родники» (далее Отель) предназначен для временного размещения и проживании граждан (далее - Гости) в течение срока действия выданной путевки.

1. Режим работы Отеля - круглосуточный.
2. Место проживания (номер, дача, доп. место и пр), срок проживания, а также заранее оплаченные доп. услуги и питание указываются в подтверждении/путевке.
3. Без внесения оплаты согласно условиям тура, а также в случае, если гость не заселился по оплаченной брони в течение первых суток оплаченного тура, бронь автоматически аннулируется.
4. По истечении согласованного срока проживания, Гости обязаны освободить номер.
5. Изменение срока проживания, указанного в путевке, возможно только по согласованию с Администрацией Отеля.
6. Заезд/выезд.
 - 6.1. Расчетный часы заезда и выезда: Заезд – 18:00, Выезд – 16:00.
 - 6.2. Заезд возможен после внесения предоплаты или 100% оплаты проживания согласно условиям действующего прейскуранта.
 - 6.3. Оформление гостей осуществляется только при предъявлении документа, удостоверяющего личность и путевки.
 - 6.4. Въезд на территорию без проживания к проживающим гостям с 09:00 до 23:00, а также отдых без проживания (нахождение) на территории Отеля с 9:00 до 23:00 оплачиваются в соответствии с прейскурантом.
 - 6.5. В случае, если посетитель, прибывший к гостю, остается в номере/даче после 23:00, Администрация Отеля оставляет за собой право оформить гостю счет на оплату дополнительного места. Оплата указанного счета производится гостем, наряду с другими счетами на дополнительные услуги, при выезде из Отеля.
 - 6.6. Ранний заезд/поздний выезд возможен по согласованию с администратором и оплачивается дополнительно (рассчитывается от стоимости суточного проживания, действующего прейскуранта (не от стоимости приобретенного тура)):
 - Не более 6 часов до/после расчетного часа – почасовая оплата от стоимости за сутки;
 - От 6 до 12 часов до/после расчетного часа – 0.5 суток от стоимости
 - Свыше 12 часов до/после расчетного часа – за полные сутки от стоимости
 - В случае опоздания гостей с въездом на сутки и более или их досрочного выезда, стоимость пропущенных дней/часов не компенсируется.
 - 6.7. В случае, если гость не заявил о неисправностях и/или не укомплектованности номера/дачи в течение одного часа после заселения, считается, что условия размещения полностью устроили Гостя.
 - 6.8. Перед выездом гость сдает горничной занимаемый номер/дачу и сдает ключ от него. При выезде гость оплачивает все дополнительные услуги, которыми он пользовался в течение своего пребывания, ущерб, если таковой был нанесен. После полной оплаты гостю выдается пропуск на выезд с территории.
7. Стоимость проживания в выходные и будние дни:
 - Будние дни - при заезде в воскресенье, понедельник, вторник, среду, четверг.
 - Выходные дни - при заезде в пятницу, субботу, предпраздничные и праздничные дни.
8. Проживание с детьми:
 - В случае заезда гостей с детьми, обязательно наличие документа, подтверждающего возраст ребенка.
 - За проживание детей в возрасте до 3-х лет в одном номере/ даче с родителями, без предоставления отдельного места, плата не взимается.
 - Дети до 12 лет в случае проживания на доп. месте проживают по тарифу «детское доп. место». В случае проживания детей на основных местах, перерасчет не производится.
9. Администрация отеля вправе отказать гостю в предоставлении услуг, обозначенных в прейскуранте, по медицинским показаниям и в случае проявления со стороны гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровью или имуществу других лиц.
10. Стандартное размещение в номере - 2 человека, на даче – 4 человека, в большой даче – 6 человек. Максимальное размещение в номере 4 человек, на даче – 6 человек, в большой даче – 10 человек. Допускается проживание на даче 7 человек, в большой даче 12 человек при условии, что среди проживающих дети до 10 лет. За дополнительное размещение производится оплата.
11. Гость несет ответственность за пребывание своих гостей в номере/даче, а также за прибывших к нему посетителей в период его проживания и ознакомление их с Правилами пребывания.
12. Ресторан «Веранда», бар.
 - Время работы: будние дни - с 09:00 до 23:00, в выходные - с 09:00 до 01:00.
 - Заказ блюд: будние дни - с 09:00 до 22:30, в выходные - с 09:00 до 23:30.
 - Возможно продление работы бара без продления работы кухни по согласованию с администрацией. В будни и выходные дни 500 рублей /человек, во время банкета – 2000 рублей /час.
 - Обслуживание в ресторане «Веранда» – 10%, в номере, даче или на территории комплекса – 15% от суммы чека, банкета – 15%.
13. Комплексное питание:
 - Приобретается до заселения и указывается в путевке.
 - Предоставляется в ресторане в определенное время (на вынос не предоставляется): Завтраки с 09:00 до 11:00, Обеды с 13:00 до 15:00, Ужины с 19:00 до 21:00.
 - В случае раннего прибытия или опоздания гостя, комплексное питание не предоставляется.

14. Использование собственных технических средств, парковка автомобиля

- Воспользоваться дополнительными услугами (баня, бильярд, снегоход и т.п.) может любой гость при соблюдении установленных правил.
- При согласовании с Администрацией допускается использование гостем собственных технических средств (яхта, гидроцикл, снегоход, моторные лодки, стример, музыкальное и световое оборудование, и др.). Оплата услуги производится в соответствии с прейскурантом.
- Стоянка автомобиля и иных транспортных средств осуществляется только на охраняемой парковке комплекса или за его территорией. Проезд автомобиля по территории комплекса допускается только для погрузки/разгрузки гостем личных вещей.
- Отель не несет ответственности за здоровье гостя и их посетителей в случае употребления им напитков и продуктов, приобретенных за территорией Отеля и/или привезенных с собой.
- Администрация не несет ответственности за утерянные вещи гостей и их посетителей.

15. Ответственность гостей /штрафы.

15.1 Гость, в период отдыха обязан соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдыхе, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал. Гость обязан соблюдать правила пожарной и иной безопасности на всех объектах и территории Отеля. В период с 23.00 до 09.00 соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям.

15.2 Фейерверки разрешаются только в строго отведенных местах и только после согласования с Администрацией.

15.3 Гость несет полную материальную ответственность за вред, причиненный имуществу Семейного курорта «Родники», имуществу третьих лиц, природным объектам, а также вред, причиненный здоровью самого Гостя и/или третьих лиц вследствие нарушения им Правил проживания и пребывания на территории Отеля. Гость несет ответственность за ознакомление своих гостей с правилами пребывания, за соблюдение пожарной безопасности, в т.ч. во время использования каминов, мангальных зон, организации фейерверков и т.п.

15.4 При выявлении у гостя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое, гость обязан немедленно освободить номер Отеля (ст. 33 ФЗ № 52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999г). В случае нарушения условий, указанных в настоящем пункте, Администрация Отеля вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке.

15.5 Штрафы:

- За курение, в том числе кальяна, в помещениях комплекса, разведение костров, использование мангалов, проведение мероприятий с использованием огня, за пределами специально оборудованных площадок. Штраф - 1000 руб.;
- За использование пиротехнических изделий (салюты, петарды, китайские фонарики, хлопушки, бенгальские огни и пр.) в корпусах, дачах, ресторане, пляжной зоне и на территории комплекса – штраф 5 000руб. Запуск хлопушки – штраф 500руб за каждую запущенную хлопушку
- За использование собственных нагревательных приборов (плитки, обогреватели, кипятильники и т.п.) - Штраф - 5000 руб.
- За приготовление пищи в номерах, дачах с использованием собственных электроприборов (мультиварки, тостеры, микроволновые печи и т.п.) - Штраф - 5000 руб.
- За выброс мусора на территории комплекса в неположенных местах и повреждение газонного покрытия. Штраф -5000 руб.
- За использование без надлежащих оснований кнопки для экстренного вызова охраны - Штраф - 500 руб.

15.6 На территории Отеля запрещается:

- Переставлять мебель в номерах/дачах, выносить из номеров/дач предметы мебели, постельное белье, иные вещи, предметы и принадлежности, входящие в комплект оборудования номера/дачи; оставлять в номерах/дачах включенные электроприборы: ТВ, лампы и т.п., разводить костры в непредусмотренных для этого местах;
- Проживание с животными (кошками, собаками, птицами и т.п.) без согласования с Администрацией и нарушении правил по проживанию с животными.
- Проводить в номера/дачи лиц, не являющимися гостями Отеля, без согласования с Администрацией;
- Использование своих продуктов и напитков в ресторане «Веранда»;
- Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны представить документы, удостоверяющие данное право по требованию Администрации Отеля. Под оружием следует понимать средства указанные в законе РФ «Об оружии».

Администрация Отеля оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке с последующим выселением гостя с территории Отеля в случае нарушения правил пожарной безопасности и действий, представляющих угрозу для окружающих.